

Утверждено
на заседании педагогического совета
от 22 ноября 2017 года

Директор



Н.Д.Лузганова

План

работы МКУДО ЦВР Выгоничского района

на 2018-2019 учебный год по повышению качества оказания услуг

по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Создать для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	январь 2018 г
	Модернизировать для обучающихся и родителей доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	март 2018 г
	Актуализировать своевременную доступность информации об учреждении на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Обеспечить информационную открытость учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной газете «Российская нива» (в дополнение к информации на сайте учреждения)	не реже 1 раза в квартал
	Популяризировать сайт ЦВР через размещение информации о возможностях предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта учреждения	1 раз в месяц
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звук – и видеовоспроизведение информации)	до 2019 года
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через размещение информации на сайте ЦВР в специальном разделе	1 квартал
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создать комфортные условия для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Создать для обучающихся возможности оказания организации психолого-педагогической помощи	в течение года
	Своевременно актуализировать информацию на сайте ЦВР о конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.	в течение года
	Создать комфортные условия для индивидуальной работы с обучающимися учреждения	в течение года
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Провести заседания педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	по отдельному плану
	Применить меры морального и материального поощрения по	в течение 2018 года

	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников учреждения	в течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации /профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности /	в течение 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучить удовлетворенность получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения, на сайте районной газеты «Российская нива»	постоянно
	Провести отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	1 раз в год
	Проводить расширение услуг по дополнительному образованию	в течение 2018-2019 года
	Обсуждать возможности независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в год
	Популяризировать учебные, творческие и научные достижения обучающихся	постоянно
	Повышать профессиональные компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно